# Política de Privacidad, Términos y Condiciones de Uso; y Tratamiento de Datos Personales

## Canal 13 SpA - 2026

Canal 13 SpA, en adelante "Canal 13", informa a los Usuarios, en adelante los "Usuarios", acerca de la política de privacidad y de protección de datos, de los sitios web de su propiedad y de la plataforma 13GO, para que estos puedan determinar libre y voluntariamente si desean entregar a Canal 13 los datos que se les puedan solicitar o que se obtengan de los Usuarios con ocasión del uso que hagan de los sitios web y plataforma indicada. Además, el presente instrumento informa respecto a los Términos y Condiciones de Uso de la plataforma 13GO.

La política de Canal 13 es respetar la privacidad de los Usuarios de sus sitios y plataformas. Esta política les indica cómo recogemos sus datos y cómo serán usados.

Los datos recogidos por Canal 13 serán incorporados a bases de datos de las que Canal 13 será titular y responsable, en adelante las "Bases de datos". Esta incorporación requiere que los Usuarios hayan prestado su consentimiento en tal sentido, para tales efectos, Canal 13 proporcionará a los Usuarios acceso a esta información sobre política de protección de datos en forma previa a que presten su consentimiento, constituyendo su aceptación la manifestación expresa de su consentimiento a esta política.

La incorporación de los datos a las referidas bases de datos tiene como finalidad la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios a los que los Usuarios decidan suscribirse, la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por Canal 13, o a través de Canal 13, actualmente o en el futuro. Además, incluye la posibilidad de enviar a sus cuentas a los Usuarios: formularios, encuestas, y de concretar, casting de personas para participar en diferentes programas, que estos no están obligados a contestar.

Canal 13 podrá compartir los datos referidos en los párrafos precedentes a terceros, de acuerdos a las finalidades anteriormente descritas, tomando los resguardos debidos, lo que es aceptado por los Usuarios.

Canal 13 ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos, facilitados a Canal 13, sin perjuicio de lo anterior es necesario advertir a los Usuarios que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

Canal 13 podrá divulgar información de los Usuarios en casos especiales, cuando se tengan razones para creer que es necesario divulgarla para identificar, contactar o entablar una acción legal contra alguien que esté causando perjuicios o esté interfiriendo (sea intencional o no intencionalmente) con los derechos o propiedad de Canal 13, otros Usuarios de Canal 13 o cualquier otra persona que pueda verse dañada por tales actividades. Canal 13 puede divulgar los datos de los Usuarios cuando crea de buena fe que la ley lo exige.

Cuando en el sitio se soliciten datos de los Usuarios, las respuestas a las preguntas que se formulen son voluntarias, salvo en los campos en que se indique lo contrario.

Si el sitio ofreciere servicios para menores de edad y en ellos se solicite los datos de estos Usuarios, Canal 13 solicitará siempre la conformidad paterna para que los menores puedan acceder a ellos y dichos datos puedan ser usados en los términos de esta política de protección de datos.

A los Usuarios se les reconocen los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición contactando a Canal 13 al siguiente correo electrónico: soporte13go@13.cl para ejercerlos.

1. **Sitios y Aplicaciones de Canal 13:**

   a) www.13.cl, www.t13.cl, www.bazar13.cl, son sitios web donde el Usuario tendrá acceso a contenido de diferentes programas y contenidos, especialmente de televisión, producidos y/o emitidos, en su caso, por Canal 13, además de contenido escrito y/o multimedia. El Usuario podrá desde este sitio web, participar, comentar u opinar, en su caso, del contenido disponible.

   b) www.13go.cl, 13GO, o la aplicación, es un sitio web y app, disponible en la web, Smart TV, y dispositivos móviles, limitada al territorio de Chile, donde el Usuario tendrá acceso a contenido multimedia, mediante la transmisión, retransmisión, y reproducción de contenido audiovisual, de distinta naturaleza, producido y/o emitido por Canal 13.

      Canal 13 SpA podrá adaptar, modificar y cambiar sin limitaciones el contenido disponible en 13GO, que actualmente cuenta con suscripciones tanto gratuitas como de pago, variando en ambas el contenido disponible a sus Usuarios, pudiendo estos escoger libremente entre ambas.

      Los Usuarios declaran estar en conocimiento respecto a que la calidad de imagen y audio de la 13GO puede variar en conformidad al dispositivo y

servicio de internet utilizado, excluyéndose la responsabilidad de Canal 13 al respecto.

Con anterioridad a la utilización de nuestros servicios, el Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en el siguiente instrumento.

Cualquier persona que no acepte esta política, deberá abstenerse del uso de los sitios, de la aplicación, y de sus servicios. Por consiguiente, todo acceso o empleo de los servicios suministrados por Canal 13 constituye una aceptación del presente acuerdo.

Al aceptar esta política, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, teniendo la posibilidad de proceder a su almacenamiento e impresión. Canal 13 mantiene una versión actualizada de ésta política en su sitio web, para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

## 2. De la Instalación de la Aplicación 13GO e Ingreso de los Usuarios.

Junto con poder utilizar 13GO desde el sitio web www.13go.cl, el Usuario podrá utilizar instalar la Aplicación previa descarga, desde el sitio o tienda de aplicaciones que corresponda (Play Store, App Store, u otra de acuerdo al sistema operativo en que se encuentre disponible 13GO).

Al instalar la Aplicación, el Usuario acepta todos los Términos y Condiciones establecidos por Canal 13 y, de igual forma, al tratarse de una Aplicación disponible en sistemas operativos de distintos dispositivos (Smart TV, tablets, smartphones, etc) el Usuario acepta todos los términos y condiciones de uso impuestos por Google LLC, Apple Inc. o cualquier otra compañía para el uso de aplicaciones en línea.

13GO es un servicio limitado al territorio de Chile, razón por la cual Canal 13 utilizara herramientas de geolocalización para limitar su funcionamiento al territorio nacional.

## 3. Registro inicial, Inicio de Sesión o “login” a 13GO.

Los Usuarios, deberán acceder o registrarse al sitio o plataforma 13GO, mediante Inicio de Sesión o “login”, indicando su nombre, año de nacimiento y su correo electrónico.

Adicionalmente, los Usuarios también podrán registrarse mediante su cuenta de correo electrónico de gmail, propiedad de Google LLC, o bien mediante icloud de Apple Inc.

Al realizar su registro en 13GO, el Usuario acepta todos los Términos y Condiciones establecidos por Canal 13, y Google LLC y Apple Inc. en el caso de registrarse mediante la cuenta de correo electrónico gmail o icloud respectivamente.

A mayor abundamiento, al acceder mediante cuenta una Google o Apple, el usuario autoriza a Canal 13 acceder a la información pública de su cuenta en dichos servicios.

Los Usuarios son los responsables de resguardar su nombre de usuario y la contraseña de acceso a 13GO, datos que se deben mantener en reserva. En conformidad a lo anterior, estos son responsables en caso de compartir su contraseña a terceros, quienes en caso de darse dicha circunstancia deben respetar lo indicado en el presente instrumento.

Los Usuarios pueden finalizar su registro de 13GO en cualquier momento, ingresando por su cuenta de 13GO, con su dirección de correo electrónico y contraseña; en caso de finalizar la suscripción de pago aplicará lo dispuesto en el punto IV. letra b).

## 4. Suscripción de 13GO bajo modalidad de pago.

A) Aceptación de suscripción de pago.

Los Usuarios mayores de 18 años, podrán elegir la modalidad de pago de 13GO, Canal 13 SpA informará, previo a materializar la suscripción, su precio y forma de pago para que pueda ser aceptado por el Usuario suscriptor.

**Derecho a retracto: Tras aceptar la suscripción, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación a la casilla informada. En este momento, el Usuario no tendrá derecho a retracto, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496 Sobre Protección de los Derechos**

**de los Consumidores, pudiendo sin embargo terminar su suscripción de acuerdo a lo indicado en el presente instrumento.**

En caso de que termine la suscripción de pago, el Usuario pasará a la modalidad gratuita, pudiendo posteriormente reactivar su suscripción de pago, con el precio y demás términos vigentes al momento de la nueva suscripción.

B) Forma de pago.

La suscripción de pago será de cobro mensual, renovable automáticamente por períodos iguales de un mes cada uno, a menos que el Usuario decida cancelarla, lo que puede hacer en cualquier momento, en la sección "Mi Cuenta", en el ítem "Finalizar suscripción" del sitio web www.13go.cl. En caso que el Usuario desee cancelar la suscripción, deberá ingresar por su cuenta de 13GO, con su dirección de correo electrónico y contraseña, antes del término del mes de su suscripción, conforme al ciclo de facturación, de forma tal de evitar que se le cobre el precio del Servicio del mes siguiente, el Usuario que ponga término a este servicio tendrá acceso hasta el final del ciclo de facturación mensual.

La tarifa de pago mensual estará publicada en el sitio www.13go.cl, manteniéndose vigente por cada mes, cobrándose por anticipado al Usuario. Con todo, Canal 13 podrá ofrecer promociones especiales a determinados Usuarios siempre que cumplan condiciones tales como determinada antigüedad, códigos de descuento, u otras, lo que será previamente informado.

La suscripción mensual se pagará bajo la modalidad dispuesta por la plataforma de medios de pago online "Flow", que es la empresa responsable del cobro de la suscripción a 13GO, a la que se redireccionará para poder materializar la suscripción.

Canal 13 podrá ofrecer distintos planes de suscripción de pago, con distintos precios, contenido disponible, y características, pudiendo modificar estas en el momento que lo estime oportuno. Información que estará disponible en el sitio web www.13go.cl.

C) Cobro de suscripción de pago de 13GO.

Al iniciar la suscripción mensual, 13GO cobrará al Usuario la tarifa mensual correspondiente, cobro que se realizará por mes adelantado, independiente del día del mes que se haga la suscripción.

El Usuario acepta que el valor de la suscripción mensual puede variar de mes a mes, autorizando a la plataforma de pago "Flow" a cobrar el valor reajustado, sin perjuicio de lo cual dicha variación será previamente informada.

En caso de que existan cobros fallidos en “Flow”, se reintentará el pago en las oportunidades determinadas por dicha plataforma. En caso de fallar estos intentos, se cancelará la suscripción de pago, de acuerdo a que le reporte la plataforma “Flow”, respetando los términos y condiciones de esta última.

Se entenderá por facturación el cobro de la Tarifa correspondiente a la suscripción de pago de 13GO, con el medio de pago ingresado por el Usuario en la plataforma “Flow”.

La suscripción mensual se facturará anticipadamente al darse inicio a la suscripción, luego, regularmente todos los meses, a menos que el Usuario cancele su suscripción de pago, o se termine por falta de pago.

Conforme a lo indicado en el párrafo anterior, se facturará automáticamente todos los meses en el día calendario correspondiente a aquél día en que inició la suscripción de pago.

Si su suscripción comienza un día inhábil, feriado o no regular, CANAL 13 podrá cobrar el Servicio el día hábil o regular inmediatamente siguiente.

D) Características esenciales de 13GO bajo modalidad de pago.

Los Usuarios podrán ingresar al sitio web y plataforma 13GO, en distintos dispositivos compatibles, pudiendo ingresar de forma simultánea en un máximo de 4 dispositivos. La calidad de imagen y audio final dependerá tanto de la conexión de internet como del dispositivo utilizado.

La suscripción de pago de 13GO no excluye la presencia de publicidad en la plataforma, bajo las modalidades que determine Canal 13.

Canal 13 no será responsable de los problemas o contingencias relacionadas con los cobros de suscripción a 13GO, debido a que ello es operado por la plataforma de medios de pago online “Flow”, sin perjuicio de lo cual informará oportunamente a esta última en caso de que los Usuarios le reporten cualquier incidente.

E) Modalidades de pago mediante Prepago y Giftcards.

Junto con la modalidad de suscripción con pago mensual, los usuarios podrán acceder a suscripciones temporales en el sitio web planes.13go.cl, bajo la modalidad de accesos por prepago o giftcard. Mediante este sistema se puede adquirir un acceso temporal a 13GO, mediante un código de activación que se envía por correo electrónico al usuario; el que se debe ingresar posteriormente en el sitio sitio 13go.cl/user. Este servicio, al igual que la modalidad de pago mensual, se pagará bajo la modalidad dispuesta por la plataforma de medios de pago online “Flow”.

Las suscripciones temporales no están sujetos a devolución ni cambios de plan y tienen las siguientes modalidades:

- Gift card de 1 mes
- Gift card de 3 meses
- Gift card de 6 meses
- Prepago de 1 mes
- Prepago de 3 meses
- Prepago de 6 meses

F) Promociones y ofertas especiales

13Go podrá, a su entera discreción, ofrecer beneficios, descuentos, códigos de activación o condiciones especiales de facturación (en adelante, 'Ofertas de Retención') a aquellos usuarios que inicien el proceso de cancelación de su suscripción de pago.

Estas Ofertas de Retención serán voluntarias y requerirán la aceptación expresa del usuario a través de los medios electrónicos que 13Go disponga (como clics en correos electrónicos o páginas de confirmación). Una vez aceptada la Oferta de Retención, se modificarán temporalmente las condiciones de precio o vigencia de la suscripción según lo detallado en las condiciones particulares de dicha oferta.

Finalizado el período de la Oferta de Retención, la suscripción se renovará automáticamente al precio regular vigente en ese momento, que será informado en el sitio web www.13go.cl y por correo electrónico previo al término del período de oferta, a menos que el usuario cancele la suscripción antes del término de dicho período de beneficio. Una vez aceptada la oferta, 13Go enviará de forma inmediata una confirmación escrita por vía electrónica con los términos íntegros y copia de las nuevas condiciones. El usuario mantiene intacto su derecho a cancelar la suscripción en cualquier momento conforme a los presentes Términos y Condiciones."

En cuanto al primero de los ajustes que indica "que será informado en el sitio web www.13go.cl y por correo electrónico previo al término del período de oferta" es bajo la premisa de que el precio normal al término de la oferta puede ser distinto al original, pues de lo contrario diría algo así como empezaría el párrafo del siguiente modo "Finalizado el período de la Oferta de Retención, la suscripción se renovará

automáticamente al precio regular que haya sido expresamente informado y aceptado por el usuario al momento de suscribir dicha oferta"

G) Servicio al Cliente.

Canal 13 mantendrá disponible para los Usuarios de 13GO bajo modalidad de pago el correo electrónico soporte13go@13.cl, con el objeto de brindar asistencia durante los días hábiles, es decir, excluyendo domingos y festivos. La solución a cada caso será comunicada al correo electrónico desde el cual se haya realizado la consulta, reclamo o solicitud, y podrá requerir un tratamiento adicional en caso de que sea técnicamente necesario.

## 5. De la Política de Privacidad de Canal 13.

A) Declaración.

Canal 13 se preocupa por la protección de los datos de carácter personal de los Usuarios. El derecho de cada Usuario para tomar decisiones informadas respecto al uso de sus datos es muy importante para Canal 13. Esta política de privacidad explica las directrices de Canal 13 sobre la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

Canal 13 no se responsabiliza por que la información recibida, ya sea como perfil de registro de Usuario creado, como mediante cuenta google, Apple, o por medio de otra plataforma, que ha sido suministrada y registrada por el Usuario en su perfil, sea verdadera y exacta. Canal 13 no ofrece ninguna garantía con respecto a la exactitud de ninguna información en base a lo anterior.

Canal 13 podrá confirmar los datos personales suministrados, ya sea como perfil de Usuario creado, o mediante cuenta Google, o Apple acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a Canal 13. La información que Canal 13 obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial. El Usuario podrá siempre solicitar a Canal 13 la actualización de sus datos personales y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley Nº 19.628 Sobre Protección de Datos de Carácter Personal o la legislación aplicable.

B) Recolección y Registro de Datos.

Canal 13 también almacena automáticamente datos de los Usuarios registrados. También puede ser que Canal 13 recolecte información cuando el Usuario visite el Portal, como la dirección IP, la información sobre el sistema operativo y navegador utilizado, el sitio desde el cual el Usuario llegó al Portal, la hora y fecha de su visita y actividad, entre otra información.

Igualmente, el Usuario queda informado que al realizar cualquier proceso de registro en los sitios web o en la plataforma 13GO, le otorga a Canal 13 una autorización indefinida, gratuita, tanto en Chile, como a nivel mundial, para utilizar dichos datos y así mantener informado al Usuario de nuevos concursos, encuestas, castings, debates, ofertas, programas de televisión, publicidad o cualquiera otra comunicación que Canal 13 considere pertinente.

C) Tratamiento de Datos Personales por Canal 13.

Canal 13 no vende, arrienda, comunica o transmite datos personales de los Usuarios a terceros, salvo por situaciones excepcionales como por ejemplo en el caso de cumplimiento de órdenes emanadas de autoridad judicial o administrativa.

## 6. Condiciones generales de contratación.

A) Violaciones del Sistema o Bases de Datos. Sistema de Monitoreo.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Canal 13, sus sitios web y Aplicaciones como en las cuentas o sus bases de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este instrumento darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Sin perjuicio de otras medidas, Canal 13, se reserva el derecho de admisión y la autonomía de negar el uso de 13GO, o de sus redes sociales, y advertirá, suspenderá temporalmente o cancelará definitivamente el registro de 13GO (lo que es independiente de las condiciones de cancelación de la suscripción de 13GO de pago), o el acceso a sus redes sociales, al Usuario infractor e iniciará las acciones que estime pertinentes, si: (a) se infringe alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de Canal 13, de Google LLC, Apple Inc. o cualquier otra plataforma o cualquier derecho de terceras personas; (b) si incumpliera su obligación como Usuario; (c) si se incurriera, a criterio de Canal 13, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; y (d) no pudiera

verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

B) Propiedad Intelectual.

Todos los contenidos de los sitios web, 13GO, y de las redes sociales de Canal 13 (textos, fotografías, imágenes, software, etc.), son propiedad intelectual de Canal 13 o de terceros que debidamente las han licenciado, autorizado o se usan a título de cita, y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkeados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de Canal 13, manteniendo en todo momento el derecho de autor intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Todo uso o modificación del material o de los contenidos para cualquier otro fin distinto del autorizado será considerado una violación de las leyes nacionales e internacionales, que protegen los derechos de autor. Canal 13 SpA es asimismo titular de todos los nombres, símbolos, marcas, sonidos, e relacionados o derivados de Canal 13, y 13GO.

Así también, los programas, las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar los sitios web de Canal 13 y 13GO, son de propiedad de Canal 13 y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Canal 13. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación a los sitios web de Canal, 13GO, y a las redes sociales:

i) Utilizarlos para fines diversos de los establecidos en las políticas de Canal 13;

ii) Realizar adaptación o modificación alguna que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para los cuales han sido concebidos; y

iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos de la Aplicación, del sitio web, y de sus redes sociales (textos, fotografías, imágenes, software, etc.).

Asimismo, Canal 13 se reserva todos los derechos sobre sus sitios web, 13GO, y de sus redes sociales (textos, fotografías, imágenes, software, etc.), incluyendo aquellos no expresamente relacionados en este acuerdo. Todos los nombres, símbolos, marcas, sonidos, imágenes y cualquier derecho de propiedad intelectual concebible que concierna y/o derive de sus sitios web 13GO, y de sus redes sociales

(textos, fotografías, imágenes, software, etc.), son propiedad exclusiva de Canal 13 y están protegidas por las leyes aplicables, nacionales e internacionales, tratados sobre la materia y otras leyes aplicables. Cualquier copia o reproducción de la Aplicación sus sitios web, 13GO, y de sus redes sociales (textos, fotografías, imágenes, software, etc.), o de cualquiera de sus componentes, está prohibida y el infractor incurrirá en todas las responsabilidades y consecuencias legales que de ese hecho se deriven.

C) Liberación de Responsabilidad.

El Usuario defenderá e indemnizará a Canal 13 y a sus empleados y agentes con respecto a cualesquier demanda, sentencia condenatoria, multa, reclamo, sanción, embargo, y medida precautoria que pudieran derivar de: i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para el funcionamiento de la Aplicación, del sitio web, y de sus redes sociales; ii) Todo perjuicio ocasionado a las compañías o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia imputable al mismo; y iii) Por su incumplimiento a la política y normativa que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

A mayor abundamiento, la información procedente de terceros constituye una expresión de las opiniones personales de dichos terceros. Canal 13 no se hace responsable de dicha información.

Los hipervínculos de los sitios web, 13GO, y de sus redes sociales, pueden dirigir a los visitantes a sitios web externos mantenidos por terceros. Canal 13 no se hace responsable por el contenido y el funcionamiento de tales sitios web externos. Canal 13 tampoco será responsable de la calidad de los productos o servicios que puedan ofrecerse en tales sitios web externos.

D) Modificaciones a esta política.

Canal 13 podrá proponer modificaciones a esta política en cualquier momento mediante notificación a 13GO, sus sitios web, y de sus redes sociales, como por correo electrónico dirigido a los Usuarios con 15 días corridos de anticipación a su implementación. Se entenderá que el Usuario acepta íntegramente las modificaciones propuestas si luego de transcurrido dicho plazo, no manifestare su voluntad de dar por terminado el presente acuerdo mediante correo electrónico dirigido a Canal 13 a través de los enlaces dispuestos al efecto. En caso de querer dar por cancelada o terminada la suscripción de 13GO de pago, el procedimiento deberá efectuarse en conformidad a lo señalado en el punto IV.

E) Informaciones y comunicaciones.

Canal 13 mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios o avisos que pondrá a su disposición en sus sitios web, 13GO, y de sus redes sociales, o mediante comunicaciones a la dirección que el Usuario hubiera incluido al registrarse en 13GO mediante cuenta Google, Apple, o cualquier otra plataforma. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los Usuarios en virtud de esta política podrá realizarse o difundirse a través de los medios que Canal 13 determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio web, correspondencia postal u otros.

F) Vigencia de la Política de Privacidad

Esta Política tendrá un plazo de vigencia indefinida. No obstante lo anterior, Canal 13 tiene derecho a poner término a la vigencia de la misma en cualquier tiempo. Canal 13 deberá comunicar la terminación de vigencia con al menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en este documento, debiendo respetar eso sí los beneficios que ya se hubieren devengado para el Usuario.

Por su parte, el Usuario tiene derecho a poner término a su participación en cualquier momento, sin perjuicio de lo señalado el punto IV respecto a la suscripción de pago de 13GO. Para estos efectos, deberá comunicarlo a Canal 13 mediante correo electrónico dirigido a Canal 13 a través de los enlaces dispuestos al efecto. Asimismo, el Usuario dejará de ser miembro de registrado de 13GO, y de los sitios web de Canal que impliquen una modalidad de registro, en caso de muerte y de cancelación de estos de conformidad con estos Términos y Condiciones.

Si se procede a la cancelación como sanción, esta circunstancia será comunicada por correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario; sin embargo la omisión de la comunicación no afectará la validez de la cancelación respectiva.

G) Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir esta Política, y deberá sujetarse a ellos para usar 13GO, sus sitios web, y sus redes sociales.

H) Resolución de controversias.

El presente contrato y todos los asuntos vinculados a él se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación chilena. Las partes someten este contrato a la jurisdicción y competencia prorrogada exclusiva de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad y comuna de Santiago, República de Chile.

Canal 13 SpA © Todos los derechos reservados.
Santiago de Chile, 30 de junio de 2026.