

## Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

### Canal 13 SpA - 2024

Canal 13 SpA, en adelante "Canal 13", informa a los usuarios del sitio de su propiedad [www.13.cl](http://www.13.cl) y de la plataforma 13GO, en adelante los "Usuarios", acerca de la política de privacidad y de protección de datos para que los Usuarios puedan determinar libre y voluntariamente si desean entregar a Canal 13 los datos que se les puedan solicitar o que se obtengan de los Usuarios con ocasión del uso que hagan del sitio.

La política de Canal 13 es respetar la privacidad de los Usuarios del sitio. Esta política les indica cómo recogemos sus datos y cómo serán usados.

Los datos recogidos por Canal 13 serán incorporados a bases de datos de las que Canal 13 será titular y responsable, en adelante las "Bases de datos". Esta incorporación requiere que los Usuarios hayan prestado su consentimiento en tal sentido, para tales efectos, Canal 13 proporcionará a los Usuarios acceso a esta información sobre política de protección de datos en forma previa a que presten su consentimiento, constituyendo su aceptación la manifestación expresa de su consentimiento a esta política.

La incorporación de los datos a las referidas bases de datos tiene como finalidad la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios a los que los usuarios decidan suscribirse, la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por Canal 13, o a través de Canal 13, actualmente o en el futuro. Además, incluye la posibilidad de enviar a sus cuentas a los Usuarios: formularios, encuestas, y de concretar casting de personas para participar en diferentes programas, que estos no están obligados a contestar.

Canal 13 podrá compartir los datos referidos en los párrafos precedentes a terceros tomando los resguardos debidos.

Canal 13 ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos, facilitados a Canal 13, sin perjuicio de lo anterior es necesario advertir a los usuarios que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

Canal 13 podrá divulgar información de los Usuarios en casos especiales, cuando se tengan razones para creer que es necesario divulgarla para identificar, contactar o entablar acción legal contra alguien que esté causando perjuicios o esté interfiriendo (sea intencional o no intencionalmente) con los derechos o

propiedad de Canal 13, otros usuarios de Canal 13 o cualquier otra persona que pueda verse dañada por tales actividades. Canal 13 puede divulgar los datos de los Usuarios cuando crea de buena fe que la ley lo exige.

Cuando en el sitio se soliciten datos de los usuarios, las respuestas a las preguntas que se formulen son voluntarias, salvo en los campos en que se indique lo contrario.

Si el sitio ofreciere servicios para menores de edad y en ellos se solicite los datos de estos usuarios, Canal 13 solicitará siempre la conformidad paterna para que los menores puedan acceder a ellos y dichos datos puedan ser usados en los términos de esta política de protección de datos.

A los usuarios se les reconocen los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición contactando a Canal 13 al siguiente correo electrónico [cgarcia@13.c](mailto:cgarcia@13.c) para ejercerlos.

#### I. Sitios y Aplicaciones de Canal 13:

[www.13.cl](http://www.13.cl), es un sitio web donde el Usuario tendrá acceso a contenido de diferentes programas de televisión producidos y/o emitidos, en su caso, por Canal 13, además de contenido escrito y/o multimedia. El Usuario podrá desde este sitio web, participar, comentar u opinar, en su caso, del contenido disponible.

13GO, o la aplicación, es una app, disponible en la web, Smart TV, y dispositivos móviles donde el Usuario tendrá acceso a contenido multimedia producido y/o emitido por Canal 13.

El acceso a las distintas secciones del sitio web y/o de la Aplicación, podrá ser pagado o gratuito según se le informe al Usuario previamente.

Con anterioridad a la utilización de nuestros servicios, el Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en la siguiente Política de Privacidad.

Cualquier persona que no acepte esta política sobre el tratamiento de datos, deberá abstenerse del uso del sitio, de la aplicación, del portal y los servicios. Por consiguiente, todo acceso o empleo de los servicios suministrados por Canal 13 constituye una aceptación del presente acuerdo.

Al aceptar esta política, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, teniendo la posibilidad de proceder a su almacenamiento e impresión. Canal 13 mantiene una versión actualizada de ésta política en su sitio web, para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

## II. De la Instalación de la Aplicación 13GO e Ingreso de los Usuarios.

El Usuario deberá instalar la Aplicación previa descarga, desde el sitio que corresponda (Play Store, App Store, o la que corresponda de acuerdo al sistema operativo en que se encuentre disponible 13GO).

Al instalar la Aplicación, el Usuario acepta todos los Términos y Condiciones establecidos por Canal 13 y, de igual forma, al tratarse de una Aplicación disponible en sistemas operativos de distintos dispositivos (Smart TV, tablets, smartphones, etc) el Usuario acepta todos los términos y condiciones de uso impuestos por Google LLC, Apple Inc. o cualquier otra compañía para el uso de aplicaciones en línea.

## III. Registro inicial, Inicio de Sesión o “login” a sitio [www.13.cl](http://www.13.cl) y 13GO.

Para acceder a una mayor cantidad de contenido, y adecuar los servicios de Canal 13 a las preferencias y gustos de los usuarios, estos podrán registrarse en el sitio [www.13.cl](http://www.13.cl) y 13GO, para acceder mediante Inicio de Sesión o “login”, en el cual los usuarios deberán indicar su nombre, año de nacimiento y su correo electrónico.

Adicionalmente, los Usuarios también podrán registrarse mediante su cuenta de correo electrónico de gmail, propiedad de Google LLC, o bien mediante icloud de Apple Inc..

Al realizar su registro en el sitio [www.13.cl](http://www.13.cl) o 13GO, el Usuario acepta todos los Términos y Condiciones establecidos por Canal 13, y Google LLC y Apple Inc. en el caso de registrarse mediante la cuenta de correo electrónico gmail o icloud respectivamente.

A mayor abundamiento, al acceder mediante cuenta una Google o Apple, el usuario autoriza a Canal 13 acceder a la información pública de su cuenta en dichos servicios.

## IV. De la Política de Privacidad de Canal 13.

### a) Declaración.

Canal 13 se preocupa por la protección de los datos de carácter personal del Usuario. El derecho de cada Usuario para tomar decisiones informadas respecto al uso de sus datos es muy importante para Canal 13. Esta política de privacidad explica las directrices de Canal 13 sobre la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

Canal 13 no se responsabiliza por que la información recibida, ya sea como perfil de registro de Usuario creado, como mediante cuenta google, Apple, u otra plataforma, que ha sido suministrada y registrada por el Usuario en su perfil, sea verdadera y exacta. Canal 13 no ofrece ninguna garantía con respecto a la exactitud de ninguna información.

Canal 13 podrá confirmar los datos personales suministrados, ya sea como perfil de Usuario creado, o mediante cuenta Google, o Apple acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a Canal 13. La información que Canal 13 obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial. El Usuario podrá siempre solicitar a Canal 13 la actualización de sus datos personales y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley N° 19.628 Sobre Protección de Datos de Carácter Personal o la legislación aplicable.

#### b) Recolección y Registro de Datos.

Canal 13 también almacena automáticamente datos del Usuario registrado. También puede ser que Canal 13 recolecte información cuando el Usuario visite el Portal, como la dirección IP, la información sobre el sistema operativo y navegador utilizado, el sitio desde el cual el Usuario llegó al Portal, la hora y fecha de su visita y actividad, entre otra información.

Igualmente, el Usuario queda informado que al instalar la Aplicación, le otorga a Canal 13 una autorización indefinida, gratuita, tanto en Chile, como a nivel mundial, para utilizar dichos datos y así mantener informado al Usuario de nuevos concursos, encuestas, castings, debates, ofertas, programas de televisión, publicidad o cualquiera otra comunicación que Canal 13 considere pertinente.

#### c) Tratamiento de Datos Personales por Canal 13.

Canal 13 no vende, arrienda, comunica o transmite datos personales del Usuario a persona alguna que no sea un tercero relacionado a Canal 13 o un proveedor de contenidos, salvo por situaciones excepcionales como por ejemplo en el caso de cumplimiento de órdenes emanadas de autoridad judicial o administrativa.

### V. Condiciones generales de contratación.

#### a) Violaciones del Sistema o Bases de Datos. Sistema de Monitoreo.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Canal 13 y de la Aplicación como en las cuentas o bases de datos de Canal 13 y de la Aplicación. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas

por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Sin perjuicio de otras medidas, Canal 13, se reserva el derecho de admisión y la autonomía de negar el uso de la Aplicación, del sitio o de sus redes sociales, a cualquier Usuario y advertirá, suspenderá temporalmente o cancelará definitivamente la Aplicación, el sitio o sus redes sociales al Usuario infractor e iniciará las acciones que estime pertinentes, inhabilitando el uso del servicio y de todos sus módulos si: (a) se infringe alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de Canal 13, de Google o cualquier otra plataforma o cualquier derecho de terceras personas; (b) si incumpliera su obligación como Usuario; (c) si se incurriera, a criterio de Canal 13, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; y (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

#### b) Propiedad Intelectual.

Todos los contenidos de la Aplicación, del sitio web, y de sus redes sociales (textos, fotografías, imágenes, software, etc.), son propiedad intelectual de Canal 13 o de terceros que debidamente las han licenciado, autorizado o se usan a título de cita, y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkeados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de Canal 13, manteniendo en todo momento el derecho de autor intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Todo uso o modificación del material o de los contenidos para cualquier otro fin distinto del autorizado será considerado una violación de las leyes nacionales e internacionales, que protegen los derechos de autor.

Así también, los programas, las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Aplicación, el sitio o las aplicaciones son de propiedad de Canal 13 y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Canal 13. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación a la Aplicación, al sitio y a las redes sociales:

- i) Utilizarlos para fines diversos de los establecidos en las políticas de Canal 13;
- ii) Realizar adaptación o modificación alguna que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para los cuales han sido concebidos; y
- iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a

elementos de la Aplicación, del sitio web, y de sus redes sociales (textos, fotografías, imágenes, software, etc.).

Asimismo, Canal 13 se reserva todos los derechos sobre la Aplicación, del sitio web, y de sus redes sociales (textos, fotografías, imágenes, software, etc.), incluyendo aquellos no expresamente relacionados en este acuerdo. Todos los nombres, símbolos, marcas, sonidos, imágenes y cualquier derecho de propiedad intelectual concebible que concierna y/o derive de la Aplicación, del sitio web, y de sus redes sociales (textos, fotografías, imágenes, software, etc.), son propiedad exclusiva de Canal 13 y están protegidas por las leyes aplicables, nacionales e internacionales, tratados sobre la materia y otras leyes aplicables. Cualquier copia o reproducción de la Aplicación del sitio web, y de sus redes sociales (textos, fotografías, imágenes, software, etc.), o de cualquiera de sus componentes, está prohibida y el infractor incurrirá en todas las responsabilidades y consecuencias legales que de ese hecho se deriven.

#### c) Liberación de Responsabilidad.

El Usuario defenderá e indemnizará a Canal 13 y a sus empleados y agentes con respecto a cualesquier demanda, sentencia condenatoria, multa, reclamo, sanción, embargo, y medida precautoria que pudieran derivar de: i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para el funcionamiento de la Aplicación, del sitio web, y de sus redes sociales; ii) Todo perjuicio ocasionado a las compañías o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia imputable al mismo; y iii) Por su incumplimiento a la política y normativa que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

A mayor abundamiento, la información procedente de terceros constituye una expresión de las opiniones personales de dichos terceros. Canal 13 no se hace responsable de dicha información.

Los hipervínculos de esta Aplicación del sitio web, y de sus redes sociales, pueden dirigir a los visitantes a sitios web externos mantenidos por terceros. Canal 13 no se hace responsable por el contenido y el funcionamiento de tales sitios web externos. Canal 13 tampoco será responsable de la calidad de los productos o servicios que puedan ofrecerse en tales sitios web externos.

#### d) Modificaciones a esta política.

Canal 13 podrá proponer modificaciones a esta política en cualquier momento mediante notificación a través de la Aplicación, del sitio web, y de sus redes sociales, la publicación en el Portal y correo electrónico dirigido al Usuario con 15 días corridos de anticipación a su implementación. Se entenderá que el Usuario

acepta íntegramente las modificaciones propuestas si luego de transcurrido dicho plazo, no manifiesta su voluntad de dar por terminado el presente acuerdo mediante correo electrónico dirigido a Canal 13 a través del enlace dispuesto en el Portal a efectos de contactar a los Usuarios con Canal 13.

e) Informaciones y comunicaciones.

Canal 13 mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios o avisos que pondrá a su disposición en la Aplicación, del sitio web, y de sus redes sociales, mediante contacto telefónico al número de red fija o dispositivo móvil provisto por el Usuario, o mediante comunicaciones a la dirección que el Usuario hubiera incluido al registrarse mediante el proceso de registro interno, mediante cuenta Google, o cualquier otra plataforma. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los usuarios en virtud de esta política podrá realizarse o difundirse a través de los medios que Canal 13 determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio web, correo electrónico, correspondencia postal u otros.

f) Vigencia de la Política de Privacidad

Esta Política tendrá un plazo de vigencia indefinida. No obstante lo anterior, Canal 13 tiene derecho a poner término a la vigencia de la misma en cualquier tiempo. Canal 13 deberá comunicar la terminación de vigencia con al menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en este documento, debiendo respetar eso sí los beneficios que ya se hubieren devengado para el Usuario.

Por su parte, el Usuario tiene derecho a poner término a su participación en cualquier momento. Para estos efectos, deberá comunicarlo a Canal 13 mediante correo electrónico dirigido a Canal 13 a través del enlace dispuesto en el Portal a efectos de contactar a los Usuarios con Canal 13. Asimismo, el Usuario dejará de ser miembro del Portal y usuario de la Aplicación en caso de muerte y de cancelación de la Aplicación de conformidad con estos Términos y Condiciones.

Si se procede a la cancelación de la Aplicación como sanción, esta circunstancia será comunicada por correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario; sin embargo la omisión de la comunicación no afectará la validez de la cancelación respectiva.

g) Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir esta Política, y deberá sujetarse a ellos para usar la Aplicación, el sitio web, y sus redes sociales.

h) Resolución de controversias.

El presente contrato y todos los asuntos vinculados a él se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación chilena. Las partes someten este contrato a la jurisdicción y competencia prorrogada exclusiva de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad y comuna de Santiago, República de Chile.

Canal 13 SpA © Todos los derechos reservados.  
Santiago de Chile, 30 de octubre de 2024.